




Programme de partenaires de soins essentiels



PRATIQUES CLÉS POUR LES ÉQUIPES SANTÉ ONTARIO

Un programme de partenaire de soins essentiels (PSE) consiste à mettre en place des pratiques au sein de votre Équipe Santé Ontario (ESO) et de votre communauté pour veiller à ce que les personnes aidantes naturelles soient identifiées, incluses et soutenues pour participer en tant que membres de l'équipe de soins.

Les programmes de PSE pour les ESOs peuvent inclure toutes les pratiques clés suivantes, ou juste une partie :

 IDENTIFIER LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE	 INCLURE LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE DANS L'ÉQUIPE DE SOINS	 SOUTENIR LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE
<p>IDENTIFICATION L'identification du partenaire de soins essentiels (identification de l'aidant naturel) est utilisée pour identifier et reconnaître officiellement les partenaires de soins essentiels.</p> <p>DÉSIGNATION DU CLIENT Les clients/patients/résidents sont responsabilisés et encouragés à désigner leur(s) partenaire(s) de soins essentiels.</p> <p>DOCUMENTATION L'information concernant les partenaires de soins est documentée dans les dossiers/registres des patients, et comprend leurs coordonnées et leur niveau de participation aux soins.</p>	<p>ÉDUCATION ET FORMATION DU PERSONNEL L'ensemble du personnel de l'ESO, y compris les organisations partenaires, reçoit une formation sur le rôle important des partenaires de soins et sur les meilleurs moyens de les inclure et de les soutenir.</p> <p>INTÉGRATION Le rôle essentiel des partenaires de soins est intégré dans les modèles de soins de l'ESO, y compris les stratégies ANS, les parcours de soins, les flux de travail au point de service, l'évaluation des clients, la planification des soins et la planification de la transition.</p> <p>COMMUNICATION Les informations et le programme relatifs aux partenaires de soins essentiels sont communiqués de manière proactive entre les partenaires de l'ESO, les communautés, les patients, les familles et les partenaires de soins essentiels.</p>	<p>L'ACCÈS AU SOUTIEN Les partenaires de soins essentiels sont mis en relation avec les personnes aidantes naturelles et les ressources communautaires pour favoriser leur propre bien-être.</p> <p>ÉDUCATION ET FORMATION DES PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS Les partenaires de soins essentiels bénéficient d'une formation et d'un soutien pour valider leur rôle et les amener à participer aux soins.</p> <p>ORIENTATION DES PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS Il existe un processus d'intégration et d'orientation des partenaires de soins essentiels.</p>

Pour en savoir plus sur les Programmes de partenaires de soins essentiels, veuillez consulter : <https://ontariocaregiver.ca/fr/pour-prestataires/aidants-naturels-et-equipes-sante-ontario>