



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

DE L'ONTARIO

Le soutien aux personnes aidantes commence par la formation des prestataires de soins de santé

Des stratégies simples pour former les prestataires de soins de santé



Les prestataires de soins de santé jouent un rôle central pour soutenir les personnes aidantes en tant que partenaires de soins essentiels. Pourtant, malgré l'importance de ce rôle, nombreuses sont les personnes qui expriment des incertitudes quant à la manière de d'identifier les personnes aidantes, de les mobiliser concrètement ou de les soutenir au quotidien. Une formation structurée permet de combler ces lacunes en établissant des repères clairs, en proposant des outils concrets et en formulant des stratégies qui favorisent une collaboration confiante et efficace avec les personnes aidantes.

Les recherches montrent que les prestataires de soins de santé ayant suivi une formation centrée sur les personnes aidantes constatent une amélioration de leurs connaissances, de leur confiance et de leur intention d'adapter leurs pratiques. Cela se traduit par une communication plus fluide avec les personnes aidantes, une meilleure reconnaissance de leur expertise et une attention accrue portée à leur bien-être¹. Une telle formation amène les prestataires de soins à considérer les personnes aidantes non pas comme des intervenants externes, mais comme de véritables partenaires, dont les connaissances et l'expérience contribuent directement à la qualité des soins.

L'aide peut également avoir des répercussions importantes sur le bien-être des personnes aidantes elles-mêmes. Selon le Rapport Pleins feux 2025 de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario, 69 % des personnes aidantes se sentent tellement épuisées qu'elles ne savent pas comment elles vont tenir le coup, tandis que 72 % ont de la difficulté à maintenir des habitudes de vie saines en raison de leurs responsabilités². En dotant les équipes de santé des connaissances nécessaires pour prévenir et atténuer cet épuisement, on s'assure que les personnes aidantes sont non seulement reconnues, mais aussi soutenues de manière concrète, afin de réduire leur charge mentale et d'améliorer les résultats globaux des soins.

1. Parmar, J., L'Heureux, T., Anderson, S., Lobchuk, M., Charles, L., Pollard, C., Powell, L., Chaudhuri, E. R., Fawcett-Arsenault, J., Mosaico, S., Sim, C., Walker, P., Shapkin, K., Weir, C., Sproule, L., Strickfaden, M., Tarnowski, G., Lee, J., et C. Cameron (2025). « Bridging the care gap: Integrating family caregiver partnerships into Healthcare Provider Education », *Healthcare*, vol. 13, no 15, p. 1899, [en ligne], <https://doi.org/10.3390/healthcare13151899>

2. Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (2025). *Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario. UN REGARD SUR LES PERSONNES AIDANTES EN ONTARIO*. [EN LIGNE]. <https://ontariocaregiver.ca/wp-content/uploads/2025/12/OCO-Spotlight-Report-2025-French.pdf>



Stratégies pour intégrer la formation sur les personnes aidantes au sein des équipes de soins de santé

- ✓ Intégrer la formation sur les personnes aidantes au parcours d'**intégration des nouveaux employés**, afin de permettre aux équipes d'identifier et d'inclure les personnes aidantes dès le départ. Cette formation peut être offerte par l'OSANO, en virtuel ou en présentiel.
- ✓ Inscire cette formation dans le cadre de la **formation annuelle de l'ensemble du personnel**, notamment au moyen de modules d'apprentissage en ligne
- ✓ Organiser des séances de formation lors de **réunions d'équipe, de déjeuners-conférences, d'ateliers** ou de **présentations thématiques** – offertes par l'OSANO, en virtuel ou en présentiel
- ✓ Offrir aux prestataires de soins des **outils concrets**, des **ressources pratiques**, des **conseils** et des **guides de communication** à titre de matériel de référence

L'OSANO offre des contenus et des ressources pédagogiques pour soutenir cette démarche :

Documents pédagogiques

Offrez au personnel des outils concrets, des guides de communication et des orientations en matière de confidentialité, afin de favoriser des échanges clairs et efficaces avec les personnes aidantes aux moments clés du parcours de soins.

- [Ressources sur la protection de la vie privée et le consentement en matière de santé pour aider les prestataires](#) à communiquer avec les personnes aidantes tout en respectant les cadres légaux de protection des renseignements personnels
- [Guides de communication](#) pour aider les prestataires à amorcer des échanges avec les personnes aidantes à des moments clés du parcours de soins
- Guide pratique pour [orienter les personnes aidantes vers les soutiens au point de soins](#), utilisable dès les premiers contacts et tout au long de la prise en charge
- [Conseils](#) à l'intention des prestataires pour identifier et soutenir les personnes aidantes, avec un langage simple favorisant le dialogue et la relation
- [Cartes postales](#), [affiches de la ligne d'aide](#) et [trousses](#) pour les personnes aidantes, que l'OSANO peut fournir gratuitement à votre établissement

Formation en présentiel ou en virtuel

Animées par l'équipe du [Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels](#) de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario, ces formations flexibles s'adaptent à différents formats (réunions d'équipe, déjeuners-conférences, ateliers, présentations) et s'articulent autour de quatre modules principaux :

- Valoriser les personnes aidantes – sensibiliser l'ensemble du personnel aux effets du rôle de personne aidante, tant pour les personnes aidées que les personnes aidantes
- Intégrer les personnes aidantes – mettre en lumière les avantages de leur inclusion et proposer des stratégies concrètes : consentement, échange d'informations, communication efficace
- Soutenir les personnes aidantes – savoir identifier, prévenir et prendre en charge les situations de détresse des personnes aidantes
- Engager la direction dans l'inclusion des personnes aidantes – accompagner les cadres dans la mise en place d'approches organisationnelles favorisant leur inclusion



Ce que vous y gagnerez :
un personnel mieux outillé pour collaborer efficacement avec les personnes aidantes, en tant que partenaires à part entière du parcours de soins.



Ce que vous y gagnerez :
des équipes capables de développer des compétences opérationnelles et de mettre en œuvre des pratiques organisationnelles favorisant une collaboration avec les personnes aidantes.

Les personnes aidantes comme partenaires – apprentissage en ligne

Des [modules en ligne à suivre à son propre rythme](#), conçus pour les prestataires de soins et intégrables aux systèmes de gestion de l'apprentissage.

- Les personnes aidantes comme partenaires (2 h) – comprendre la valeur des personnes aidantes et apprendre à les intégrer efficacement
- Les personnes aidantes comme partenaires dans les soins de longue durée (1 h) – un module adapté aux équipes de soins de longue durée
- Les personnes aidantes comme partenaires – Santé mentale et dépendance (1 h 30) – accompagner les personnes aidantes de personnes vivant avec des troubles de santé mentale ou luttant contre une dépendance

Création participative avec les personnes aidantes

Accompagner les équipes dans l'intégration directe des personnes aidantes dans la conception des programmes, des politiques et des pratiques :

- Concevoir en partenariat avec les personnes aidantes à l'aide de ressources proposées par l'OSANO et d'une [liste de vérification pratique](#), comprenant des conseils et des modèles pour chaque étape – de la réflexion initiale à la mise en œuvre en passant par l'évaluation (guide, parcours de soins, programme, etc.)

Prêt à démarrer? Accédez gratuitement à un ensemble d'outils et à un accompagnement personnalisé.

Recevez une trousse de ressources gratuite et bénéficiez d'un accompagnement personnalisé, comprenant des séances de formation sur mesure et des occasions de développement pour soutenir les personnes aidantes au sein de votre organisation.

Prenez rendez-vous avec notre équipe [ici](#), ou écrivez-nous à ecpsupporthub@ontariocaregiver.ca



Ce que vous y gagnerez :
des dispositifs plus pertinents, plus inclusifs et plus efficaces, nourris par l'expérience vécue des personnes aidantes.

Recevez directement dans votre boîte de réception des informations sur l'inclusion et le soutien des personnes aidantes



[L'infolettre Partenaires de soins](#) : une lettre trimestrielle mettant en lumière des études de cas issues d'organismes de santé de l'Ontario



Le [Centre de soutien et groupe d'apprentissage Partenaires de soins essentiels](#) : une infolettre communautaire présentant événements, ressources fondées sur des données probantes et actualités sur l'inclusion et le soutien des personnes aidantes

Outils gratuits pour les personnes aidantes



[Ligne d'aide aux personnes aidantes](#), accessible 24/7, au 1-833-416-2273, en 150 langues



[Troussets](#) pour les personnes aidantes



[Programmes de soutien en virtuel](#) pour personnes aidantes

